

## Formulaire de rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Ville : .....

Code postal : .....

Numéro de commande : .....

Référence Produit : .....

Destinataire : Subsonic, 314 allées des Noisetiers, bâtiment B, 69760 Limonest

Date : .....

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) .....  
que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

## Withdrawal form

Letter to be sent by registered mail with acknowledgement of receipt to the seller.

Name: .....

First name : .....

Address : .....

City : .....

Postcode : .....

Order number : .....

Product reference : .....

To: Subsonic, 314 allées des Noisetiers, building B, 69760 Limonest

Date: .....

Dear Sir/Madam

Le ... (indicate the date on the order form), I have ordered ... (name of item: e.g. DVD collection, armchair...) which you delivered to me (or which I received) on ... (date).

In accordance with Article L. 221-18 of the Consumer Code, I exercise my right of withdrawal.

Consequently, I kindly ask you to return to me as soon as possible and at the latest within 14 days of receipt of this letter, the sum of ... euros which I paid you when I placed my order, in accordance with the provisions of Article L. 221-24 of the Consumer Code.

Please find enclosed (indicate the item returned) ..... that I am returning to you.

Yours faithfully

Signature